

Domaine **Management, économie et  
gestion, communication**

Formation disponible en

Formation continue

#### Modalités de candidature :

Candidatures en ligne de mai à novembre 2024 (inclus).

#### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **NC**

#### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

#### Calendrier :

Rentrée le vendredi 24 janvier 2025. Formation sur 6 mois.

#### Contacts :

Patrick CANSSELL  
Coresponsable de formation  
patrick.canssell@univ-eiffel.fr

Renaud EPPSTEIN  
Coresponsable de formation  
Renaud.eppstein@univ-eiffel.fr

Dora VALVERDE  
Secrétaire pédagogique  
dora.valverde@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 24  
Bureau : 110

Isabelle LE GOUILL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
contactifis@u-pem.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 111

#### Plus d'informations :

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : 01 60 95 76 76

## Diplôme universitaire Intelligence des crises Intelligence des crises

Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Diplôme universitaire DU

#### POUR Y ACCÉDER

Professionnels avec 5 ans d'expérience.

#### COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre la crise et ses mécanismes.
- Cindyniques : évaluation de la complexité, veille, analyse tactique, mise en perspective, anticipation, formalisation d'un périmètre de crise.
- Stratégie de gestion de crise : bonnes pratiques et savoir-être, prise de décision, biais cognitifs, enjeux de perception et de pouvoir, objectivisation, provoquer l'intuition et autoriser l'improvisation structurée.
- Mise en œuvre tactique des solutions opérationnelles : évaluation des besoins, allocation de ressources.

#### APRÈS LA FORMATION

Le DU "Intelligence des crises" permet un accès au Master 2 ISART (Université Gustave Eiffel / IFIS) avec validation des UE 4 (analyse des risques et des crises) et 5 (Intelligence territoriale).

Débouchés : Sécurité civile, Gendarmerie, préfectures, collectivités territoriales grands groupes privés.

#### LES PLUS DE LA FORMATION

Il n'existe pas à ce jour de formation dédiée aux compétences humaines de la gestion de crise, mises en perspectives avec les principes, méthodologies et outils de conduite des crises. La mise en avant des compétences liées à la décision, à la victimologie, à la psychologie (décideur, opérationnel, victime, opinion) ou encore à l'intuition sous pression est au cœur de l'approche du concept d'intelligence des crises. La formation sera maillée par des sorties "terrain" et des exercices - elle a en effet une vocation très opérationnelle.

Plus d'informations



