

#### Modalités de candidature :

Candidatures en ligne sur eCandidat

#### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **39018**

#### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

#### Calendrier :

Rentrée fin septembre. Alternance: 1 semaine en entreprise / 1 semaine à l'université. Dans le cadre du suivi de méthodologie du mémoire, l'étudiant(e) doit avoir une entreprise d'accueil pour son alternance avant le 20 décembre.

#### Contacts :

Isabelle MANCHERON  
Responsable de formation  
[isabelle.mancheron@univ-eiffel.fr](mailto:isabelle.mancheron@univ-eiffel.fr)

Asmaa HENNI  
Ingénieure pédagogique et Professionnalisation  
[asmaa.henni@univ-eiffel.fr](mailto:asmaa.henni@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 37  
Bureau : 208

Aurélié RAMAND  
Secrétaire pédagogique  
[aurelie.ramand@univ-eiffel.fr](mailto:aurelie.ramand@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 24  
Bureau : 110

Isabelle LE GOUILL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
[contactifis@u-pem.fr](mailto:contactifis@u-pem.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 215

Manon HUET  
Gestionnaire Formation continue  
[fc@univ-eiffel.fr](mailto:fc@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 02  
Bureau : 006

#### Plus d'informations :

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :  
[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : -33 1 60 95 76 76

## Licence Économie et gestion Management, Ingénierie des services et Numérique (MITIC)



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Licence L3

#### POUR Y ACCÉDER

Pour intégrer la Licence MITIC, l'étudiant doit avoir validé une deuxième année de licence, un BTS, un DUT ou équivalent (120 ECTS) en économie-gestion, communication, informatique, MMI...

Le recrutement se fait sur la base d'un dossier de candidature et d'un entretien de motivation.

#### COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de son année, le diplômé est capable d'utiliser les méthodes et techniques de gestion courante pour la préparation et la mise en œuvre de décisions dans le domaine des systèmes d'information.

Complétée par le Master MITIC, que la Licence prépare, elle participe aux compétences associées aux domaines suivants :

- Concevoir et réaliser des projets numériques
  - Piloter des projets numériques
  - Construire la coopération entre les parties prenantes
  - Mailler les activités managériales et numériques
  - Agir en situation professionnelle et de recherche
- (extrait du référentiel compétences MITIC)

#### APRÈS LA FORMATION

La Licence MITIC prépare les étudiants à occuper des fonctions d'assistantat et de support dans le pilotage des systèmes d'information et des projets de transformation numérique.

Elle permet d'accéder notamment à des postes dans :

- le management de projets numériques et métiers, tels que assistant chef de projet digital, assistant AMOA, assistant Product Owner, assistant Business Analyst, assistant responsable de services numériques ;
- le pilotage des services et de la relation client, tels que assistant Front Office Manager, assistant service desk, assistant gestionnaire de services IT (ITSM), assistant qualité et back-office ;
- le marketing digital, la veille et le développement commercial des solutions numériques, tels que chargé d'études marketing junior, assistant veille concurrentielle et technologique dans le domaine des TIC et des services numériques.

La Licence MITIC constitue la voie privilégiée de poursuite d'études vers le Master MITIC, qui couvre l'ensemble des métiers du pilotage de la transformation numérique des organisations et des services : Product Owner, Business Analyst, AMO, chef de projet de transformation digitale, responsable de services numériques, et métiers de l'innovation orientée usages et données.

#### LES PLUS DE LA FORMATION

Le parcours de 3ème année de Licence générale MITIC associe management et services numériques. Elle forme à un large spectre de métiers liés aux systèmes d'information et aux services d'avenir. Les démarches d'apprentissage déployées en MITIC privilégient la mise en situation et se déroulent en grande partie sur le mode collaboratif : ateliers, études de cas, projets en lien avec les partenaires professionnels.

Plus d'informations



## ANNÉE

### **Concevoir et réaliser des projets et des services numériques innovants**

#### **Cadrer un projet numérique (ECTS: 3.00)**

- Management de projet numérique : acteurs, écosystèmes et méthodes de conduite

#### **Innover et Designer des services numériques (ECTS: 2.00)**

- Technologies émergentes et innovation digitale (inclure IA, blockchain, réalité augmentée)

#### **Organiser la veille et la prospective (ECTS: 2.00)**

- Intelligence stratégique, veille et prospective numérique

#### **Bâtir la relation avec les clients et les utilisateurs (ECTS: 3.00)**

- Design de services et expérience utilisateur

### **Piloter des projets et des services numériques**

#### **Appliquer une méthode et suivre des projets numériques (ECTS: 5.00)**

- Pilotage économique et contrôle de gestion appliqué au numérique
- Data Science appliquée : statistiques, IA et algorithmes

### **Construire la coopération entre les parties prenantes**

#### **Manager les équipes et conduire le changement (ECTS: 5.00)**

- Droit du travail, numérique et transformations organisationnelles
- Diagnostic organisationnel, Management des ressources humaines et conduite du changement

#### **Communiquer en interne et en externe (ECTS: 7.00)**

- Communication professionnelle et prise de parole
- Stratégies de communication digitale
- S.E.O. : Référencement, visibilité et stratégie de contenus

#### **Manager dans un contexte international et multiculturel (ECTS: 3.00)**

- Business English

### **Mobiliser les expertises numériques et managériales**

#### **Analyser les processus métiers et les usages numériques (ECTS: 6.00)**

- Comptabilité et finance d'entreprise
- Organisations : théories, management et diagnostic
- Systèmes d'information, organisation et gouvernance IT
- Bases de données et valorisation des données

#### **Mailler les composantes numériques au sein des organisations (ECTS: 5.00)**

### **Agir en situation professionnelle et de recherche**

#### **Elaborer et réaliser des projets innovants (ECTS: 3.00)**

- DIGIBAT'PROJECT

#### **Problématiser, rechercher les informations, exploiter les données, construire une réponse, écrire et argumenter (ECTS: 13.00)**

- Méthodologie du travail universitaire
- Méthodologie de recherche et du mémoire universitaire et professionnel (MUP) : problématiser, rechercher l'information, écrire et argumenter.
- Mémoire universitaire et professionnel, séquences entreprise (6 mois en jours cumulés) et soutenance

#### **Collaborer, s'autoévaluer, progresser par des formations complémentaires et/ou d'ouverture (ECTS: 3.00)**

- ECO Obligatoire, démarche compétences : e-portfolio