

Domaine **Management, économie et
gestion, communication**

Formation disponible en

Formation en alternance

Formation initiale

Formation continue

VAE

Modalités de candidature :

Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **40444**

Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

Calendrier :

1 mois de cours /2 mois en entreprise

Contacts :

Karim FRAOUA

Responsable de formation

karim.fraoua@univ-eiffel.fr

Delphine MONNIER

Secrétaire pédagogique

delphine.monnier@univ-eiffel.fr

Téléphone : 01 60 95 78 09

Bureau : 124

Isabelle LE GOUILL

Bureau d'Accueil et d'Information des étudiants

contactifis@u-pem.fr

Téléphone : 01 60 95 78 14

Bureau : 215

Manon HUET

Gestionnaire Formation continue

fc@univ-eiffel.fr

Téléphone : 01 60 95 78 02

Bureau : 006

Plus d'informations :

Service Information,

Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76



Licence professionnelle Métiers du Tourisme : commercialisation des produits touristiques Responsable hôtellerie et établissement touristique



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Licence professionnelle LP

POUR Y ACCÉDER

BTS, DUT, L2, VAP

COMPÉTENCES VISÉES

Vous développerez des compétences pointues en Revenue Management, en gestion des ressources humaines et en stratégie commerciale. Grâce à des mises en situation concrètes comme le Business Game Hospitality, vous apprendrez à piloter la performance d'un établissement, à fidéliser la clientèle et à encadrer une équipe avec leadership.

APRÈS LA FORMATION

Débouchés :

Responsable d'hébergement

Assistant(e) de direction hôtelière

Chargé(e) de développement commercial

Revenue manager junior

LES PLUS DE LA FORMATION

? Maîtrise des outils de gestion et de pilotage hôtelier ? Capacité à élaborer et déployer une stratégie marketing ? Sensibilisation au développement durable et à l'écoresponsabilité ? Compétences managériales et relationnelles

Plus d'informations



ANNÉE

Utiliser les outils numériques de référence

Communication numérique (ECTS: 2.00)

CRM et Webmarketing (ECTS: 2.00)

Digital Marketing (ECTS: 2.00)

EXPLOITER DES DONNÉES À DES FINS D'ANALYSE

Gestion (ECTS: 2.00)

Big data et Tourisme (ECTS: 2.00)

Management de projet (ECTS: 2.00)

Economie du tourisme (ECTS: 2.00)

S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

Communication (ECTS: 2.00)

Anglais (ECTS: 2.00)

AGIR EN RESPONSABILITÉ AU SEIN D'UNE ORGANISATION PROFESSIONNELLE

Revenu Management (ECTS: 2.00)

Gestion Ressources humaines (ECTS: 2.00)

Connaissance de l'entreprise (ECTS: 2.00)

Concevoir et mettre en oeuvre une stratégie commerciale et marketing

Marketing (ECTS: 2.00)

Business game hospitality (ECTS: 3.00)

Ingénierie commerciale (ECTS: 2.00)

Gestion clientèle et qualité (ECTS: 3.00)

COMMERCIALISER LES SERVICES HÔTELIERS ET ANIMER UNE PRESTATION

Community Management appliqué (ECTS: 2.00)

Social media management (ECTS: 2.00)

Assurer l'écoresponsabilité et le développement durable

Economie collaborative et outils (ECTS: 1.00)

DD & RS (ECTS: 1.00)

Se positionner vis-à-vis d'un champ professionnel

Stage (ECTS: 2.00)

Mémoire (ECTS: 10.00)

Projet tutoré (ECTS: 8.00)

Conférences (ECTS: 0.00)

Méthodologie (ECTS: 0.00)