Université Gustave Eiffel

Domaine Management, économie et gestion, communication

Formation disponible en

Formation en alternance | Formation continue | VAE

Modalités de candidature :
Master 1 :

- Étudiant·es français·es et de l'UE : candidature en ligne via la plateforme Mon Master (du 25 février au 24 mars 2025).

Master 2 :

- Étudiant·es français·es et de l'UE : candidature en ligne via la eCandidat (du 3 mars au 30 mars 2025).

Admission sur étude du dossier de candidature avec score IAE Message suivie d'un entretien de motivation.

Pour candidater :
https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures

RNCP : 38542

Lieux de formation :
Campus Marne la Vallée - Champs sur Marne - Bâtiment Bois de l'Etang 5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Marne

Calendrier :
Master 1 : 3 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis, à plein temps en banque jusqu'à début septembre. Master 2 : 2 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'en septembre.

Contacts :
Eric GAUTIER LAURENT
Coresponsable de formation

Mathias SZPIRGLAS
Coresponsable de formation

Delphine BOITELLE
Assistante pédagogique
m1banque.iae@univ-eiffel.fr
m2banque.iae@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01 60 95 71 49
Bâtiment : Bois de l'Étang
Bureau : B012

Formation Continue
Fahmia MLANAO
01 60 95 70 21
fc@univ-eiffel.fr

Plus d'informations :
Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76

Université Gustave Eiffel | UFR Sciences Économiques et Gestion

IAE PARIS-EST École de management
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL · UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

CFA Descartes

Master Monnaie, banque, finance, assurance
Banque - chargé.e d'affaires

DIPLÔME NATIONAL DE MASTER CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

UFR de Sciences Économiques et de Gestion (SEG)
IAE Paris-Est

Master M1 M2

POUR Y ACCÉDER

Master 1 :

- Étudiant·es ayant validé 180 ECTS, titulaires d'une Licence Économie et Gestion, d'autres Licences (AES, CCA, LEA, MASS), d'une Licence professionnelle Banque.

- Score IAE – Message.

Master 2 :

- Étudiant·es ayant validé 240 ECTS, titulaires d'un Master 1 Banque, Finance ou Assurance, ou Master généraliste avec une expérience professionnelle significative dans une banque commerciale.

- Score IAE – Message.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue du Master, nos étudiant·es ont acquis :
- Une bonne connaissance du secteur, des produits et des techniques bancaires.

- Des compétences de gestion de la relation client et d'un portefeuille de clients professionnels, T.P.E (Très Petites Entreprises) et P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises).

- Des compétences d'expertise sur le financement de ces clients.

- Des capacités à comprendre les enjeux et la complexité des banques.

Ils/elles ont également développé leur capacité d'analyse et leur compétence en anglais.

APRÈS LA FORMATION

Les étudiant·es deviennent soit Chargé·es d'Affaires d'une clientèle de professionnels et de TPE (Très Petites Entreprises) - métier également appelé Conseiller·ères Clientèle Professionnels et TPE – soit Chargé·es d'Affaires Entreprises Junior, c'est-à-dire Chargé·es d'Affaires auprès d'entreprises de taille plus importante comme des P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises).

Nos alumni progressent hiérarchiquement en banque dans les métiers de la relation clients ou évoluent au sein des banques dans d'autres fonctions comme le marketing, la conformité, les ressources humaines…

LES PLUS DE LA FORMATION

Le Master Banque - Chargé·e d'Affaires se hisse à la 1ère place régionale et 2ème place nationale du classement Eduniversal 2025 en Banque et Métiers du Conseil Bancaire. - Des cours à effectifs réduits permettent un encadrement personnalisé. - Des enseignements assurés par des enseignant·es-chercheur·euses et des professionnel·les expérimenté·es et reconnu·es dans le domaine de la banque. - Master en apprentissage avec de nombreuses banques partenaires : Banque Palatine, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, CIC, Crédit Agricole, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel, LCL, Société Générale...

Plus d'informations

DOCUMENT NON CONTRACTUEL

PROGRAMME

SEMESTRE 1

Mise à niveau (selon profil) :
Mise à niveau en comptabilité (ECTS: 1)
Mise à niveau en produits bancaires (ECTS: 1)

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 1
Environnement bancaire et financier - Fondamentaux (ECTS: 4)
Produits et techniques bancaires - Assurance et prévoyance (ECTS: 2)

Financer les clients Professionnels et Entreprises - 1
Analyse financière (ECTS: 3)
Droit des sociétés (ECTS: 2)

Gérer et piloter la relation clients - 1
Bases de la relation clients (ECTS: 2)
Techniques relationnelles d'accueil (ECTS: 1)

Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 1
Comportements humains dans les organisations - Fondamentaux (ECTS: 4)
Pilotage de la performance (ECTS: 4)

Développer un esprit analytique et les langages associés - 1
Anglais (ECTS: 2)
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 5)

SEMESTRE 2

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 2
Pilotage de la performance bancaire (ECTS: 3)
Certification AMF (ECTS: 1)

Financer les clients Professionnels et Entreprises - 2
Financement bancaire - Fondamentaux (ECTS: 3)
Diagnostic économique et financier (ECTS: 3)

Gérer et piloter la relation clients - 2
Gestion de la relation clients (ECTS: 4)
Management de projets de communication (ECTS: 2)

Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 2
Management stratégique (ECTS: 4)
Ethique et RSE - Fondamentaux (ECTS: 1)

Développer un esprit analytique et les langages associés - 2
Anglais (ECTS: 2)
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 7)

SEMESTRE 3

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 3
Environnement bancaire et financier - Approfondissement (ECTS: 3)
Gestion de patrimoine (ECTS: 3)

Financer les clients Professionnels et Entreprises - 3
Financement bancaire - Approfondissement (ECTS: 4)
Droit bancaire (ECTS: 2)

Gérer et piloter la relation clients - 3
Négociation commerciale (ECTS: 4)
Management de projets de communication (ECTS: 2)

Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 3
Comportements humains dans les organisations - Approfondissement (ECTS: 3)
Ethique et RSE - Approfondissement Banque (ECTS: 1)

Développer un esprit analytique et les langages associés - 3
Anglais TOEIC (ECTS: 2)
Mémoire de recherche et communication écrite (ECTS: 6)

SEMESTRE 4

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 4
Stratégie digitale bancaire (ECTS: 4)
Risques opérationnels et contrôle interne (ECTS: 4)
Management des Systèmes d'Information - Cybersécurité (ECTS: 1)

Financer les clients Professionnels et Entreprises - 4
Financement extra-bancaire (ECTS: 3)
Financement des entreprises en situation spécifique (ECTS: 3)
RSE et Finance durable (ECTS: 2)

Gérer et piloter la relation clients - 4
Pilotage et développement d'un portefeuille clients (ECTS: 3)
Diagnostic de la digitalisation des professionnels (ECTS: 1)

Développer un esprit analytique et les langages associés - 4
Anglais Financier (ECTS: 1)
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 8)