

Domaine **Management, économie et  
gestion, communication**

Formation disponible en

Formation initiale

Formation continue

VAE

#### Modalités de candidature :

- Candidatures en ligne sur : [ecandidat](#).
- Etudiants hors UE : Campus France.

#### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **39172**

#### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris  
Bâtiment Erasme, Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) - 6/8 cours du Danube - 77700 SERRIS

#### Calendrier :

- Semestre 3 : cours de septembre à décembre. - Semestre 4 : stage de 6 mois en France ou à l'étranger OU entrepreneuriat et incubation (à partir de janvier).

#### Contacts :

Nathalie FABRY  
Responsable de formation  
[nathalie.fabry@univ-eiffel.fr](mailto:nathalie.fabry@univ-eiffel.fr)

Delphine MONNIER  
Secrétaire pédagogique  
[delphine.monnier@univ-eiffel.fr](mailto:delphine.monnier@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 09  
Bureau : 124

Isabelle LE GOUILL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
[contactifs@u-pem.fr](mailto:contactifs@u-pem.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 215

Manon HUET  
Gestionnaire Formation continue  
[fc@univ-eiffel.fr](mailto:fc@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 02  
Bureau : 006

#### Plus d'informations :

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : -33 1 60 95 76 76

## Master Tourisme Marketing des Hébergements de luxe



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Master M2

#### POUR Y ACCÉDER

- Formation initiale et apprentissage : Master 1 Tourisme ou équivalent validés (240 crédits obtenus), sélection sur dossier.  
Pour une entrée directe en Master 2, une expérience dans le secteur de l'hébergement est souhaitée ainsi qu'une maîtrise du management de projet, du marketing et de la relation client.
- Formation continue / VAE : accès sur dossier, expérience et projet professionnel.

#### COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les enjeux sectoriels : différencier les stratégies des acteurs, identifier les composantes sociétales, technologiques, environnementales et économiques de l'offre et la demande du luxe, comprendre la sociologie des clientèles luxe.
- Travailler en groupe-projet : animer une équipe, participer à la création de savoir, alimenter une veille.
- Manager un hébergement de luxe : maîtriser les méthodes et outils de management stratégique, assurer la communication, la promotion, et la commercialisation.

#### APRÈS LA FORMATION

Les étudiants peuvent poursuivre en Doctorat.

#### LES PLUS DE LA FORMATION

- Une ouverture sur le monde, une forte implication des professionnels, une pédagogie centrée sur l'étudiant qui valorise les projets et qui stimule l'autonomie [e-learning, entrepreneuriat, apprentissage par problèmes, visual thinking]. Les étudiants ont la possibilité de rédiger leurs travaux en anglais.
- La réalisation d'un Portfolio pour consigner les réalisations, apporter les preuves d'acquisition des compétences et porter les validations.
- La localisation sur le Val d'Europe territoire d'accueil de Disneyland Paris, de Villages Nature et de nombreux autres acteurs du tourisme.
- Membre fondateur du réseau INNTO France.

Plus d'informations



## ANNÉE

### Compréhension de l'environnement du tourisme

Gestion de crise (ECTS: 1)

Géopolitique (ECTS: 1)

Mobilité et tourisme (ECTS: 1)

Le tourisme à l'ère Post-Covid : enjeux et perspectives (ECTS: 1)

### Information, Communication, Data

Stratégie de communication digitale appliquée (ECTS: 2)

La donnée numérique touristique (ECTS: 2)

Enquêtes, analyses et traitements de données (ECTS: 2)

### Compétences transversales

Séminaire et initiation à la recherche (ECTS: 1)

Culture générale et approfondissement des connaissances (ECTS: 2)

Challenge Crash-test de fin d'année (ECTS: 1)

Methodologie du travail universitaire (ECTS: 1)

Certification (Langues, informatique,...) (ECTS: 1)

Culture et patrimoine (ECTS: 1)

Formation du réseau (ECTS: 1)

### Manager un hébergement de luxe

Management stratégique pour l'hébergement de luxe (ECTS: 2)

Simulation de gestion hôtelière stratégique (ECTS: 2)

Communication et marketing appliqués (ECTS: 2)

### Manager une expérience de voyage d'exception

Voyage de luxe (ECTS: 2)

Innovation et design de l'expérience (ECTS: 2)

Veille et tendances dans le tourisme de luxe (ECTS: 2)

### Compétences professionnelles

Atelier "traces" et suivi du e-Portfolio étudiant (ECTS: 2)

Stage de 6 mois ou entrepreneuriat et incubation + rapport professionnel (ECTS: 10)

Portfolio de compétences (ECTS: 10)

Travail d'étude et de recherche (ECTS: 10)