Université Gustave Eiffel

Domaine Sciences humaines et sociales, architecture, sport
Management, économie et gestion, communication

Formation disponible en

Formation continue

Modalités de candidature :
Les candidatures se font par envoi d'un courrier de motivation et d'un CV à Pascal UGHETTO pascal.ughetto@univ-eiffel.fr et Eric MOLIERE moliere@pleinsens.fr

ou Contacter le service formation continue fc@univ-eiffel.fr

Pour candidater :
https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures

RNCP : NC

Lieux de formation :
Campus Marne la Vallée - Champs sur Marne - Bâtiment Copernic 5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Marne
Paris - Plein Sens 5, rue Jules-Vallès, Paris 75011

Calendrier :
De mars 2026 à décembre 2026 à raison de 2 à 3 jours par mois, en dehors des périodes de congés scolaires (la formation comporte environ 23 jours de formation). Prochaine session : du 11 mars au 9 décembre 2027 Période de candidature : 01/09/2026 au 18/12/2026

Contacts :
Secrétaire pédagogique
Fahmia MLANAO
fc@univ-eiffel.fr

Service Formation Continue
fc@univ-eiffel.fr

Plus d'informations :
Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76

Université Gustave Eiffel

Diplôme universitaire Conflictualités au travail
Conflictualités au travail

Eiffel Compétences

Diplôme universitaire DU

POUR Y ACCÉDER

Les candidats doivent être titulaires d'une licence, niveau de diplôme Bac +3 ou équivalent, ou d'une expérience professionnelle significative permettant la validation d'acquis pédagogiques. Ils exercent des fonctions diverses dans leur orientation et leur niveau (DRH, DRS, RRH, managers intermédiaires ou de proximité…), ou sont syndicalistes ou membres de comités sociaux et économiques.
La variété des profils est recherchée.

COMPÉTENCES VISÉES

Comprendre et analyser les conflictualités qui trouvent leur origine dans les relations liées au travail et disposer de repères de méthode pour prévenir et intervenir sur les situations de conflits intenses, affectant le fonctionnement quotidien aussi bien que la santé des personnes.

APRÈS LA FORMATION

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables d'analyser les ressorts des conflictualités au travail à partir des concepts enseignés et de mobiliser des grilles de questionnement et d'analyse utiles à des modalités d'intervention raisonnées, distanciées des émotions. Ils seront en capacité de proposer des démarches collectives visant des formes nouvelles de régulations au travail à toutes les échelles de l'entreprise. Ils identifieront des leviers d'action prenant appui sur les situations de travail.

LES PLUS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de renforcer les acteurs amenés, à un titre ou à un autre, à agir, en les aidant à mieux comprendre et analyser les conflictualités qui trouvent leur origine dans les relations liées au travail et à disposer de repères et de méthodes pour prévenir et intervenir sur les situations.

Plus d'informations

DOCUMENT NON CONTRACTUEL

PROGRAMME

ANNÉE

COMPRENDRE ET DIAGNOSTIQUER

OUVERTURE

- GRANDES TENDANCES
- FINALITES ET PRINCIPES DE LA FORMATION

LE PHENOMENE DE CONFLICTUALITES ET SES GRILLES DE LECTURE

- GRILLE DE LECTURE 1 : SITUATIONS DE TRAVAIL / MNGT ACTIVITE
- GRILLE DE LECTURE 2 : L'INDIV CONTEMP. ET L'ENTREPR INSTIT.
- GRILLE DE LECTURE 3 : DIMENSION POLITIQUE DU TRAVAIL

CYCLE DE CONFERENCES

INTERVENIR. AGIR

METHODOLOGIE D'INTERVENTION

- INTERVENIR SUR LES CONFLICTUALITES INTERVENIR
- ANALYSE SITUATIONS DE TRAVAIL / CONSTRUCT. SOLUTIONS ANALYSE DU TRAVAIL
- ANALYSE DES JEUX D'ACTEURS

APPROPRIATION COLLECTIVE

- REGROUPEMENT
- PREPARATION DU RENDU AU CONSEIL PEDAGOGIQUE PREPARATION DU RENDU
- RESTITUTION COLLECTIVE AU CONSEIL PEDAGOGIQUE RESTITUTION