

Domaine **Sciences humaines et sociales, architecture, sport Management, économie et gestion, communication**

Formation disponible en

Formation continue

Modalités de candidature :

Les candidatures se font par envoi d'un courrier de motivation et d'un CV à Pascal UGHETTO pascal.ughetto@univ-eiffel.fr et Eric MOLIERE moliere@pleinsens.fr

ou Contacter le service formation continue fc@univ-eiffel.fr

Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **NC**

Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Champs sur Marne - Bâtiment Copernic 5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Marne Paris - Plein Sens 5, rue Jules-Vallès, Paris 75011

Calendrier :

De février 2025 à janvier 2026 à raison de 2 à 3 jours par mois, en dehors des périodes de congés scolaires (la formation comporte environ 23 jours de formation).

Contacts :

Secrétaire pédagogique
Fahmia MLANOA
fahmia.mlanao@univ-eiffel.fr

Service Formation Continue
Sophie LE VAGUERESSE
sophie.le-vagueresse@univ-eiffel.fr
Tel : 01.60.95.78.15

Plus d'informations :

Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : 01 60 95 76 76

Diplôme universitaire Conflictualités au travail

Conflictualités au travail

Eiffel Compétences

Diplôme universitaire DU

POUR Y ACCÉDER

Les candidats doivent être titulaires d'une licence, niveau de diplôme Bac +3 ou équivalent, ou d'une expérience professionnelle significative permettant la validation d'acquis pédagogiques. Ils exercent des fonctions diverses dans leur orientation et leur niveau (DRH, DRS, RRH, managers intermédiaires ou de proximité...), ou sont syndicalistes ou membres de comités sociaux et économiques. La variété des profils est recherchée.

COMPÉTENCES VISÉES

Comprendre et analyser les conflictualités qui trouvent leur origine dans les relations liées au travail et disposer de repères de méthode pour prévenir et intervenir sur les situations de conflits intenses, affectant le fonctionnement quotidien aussi bien que la santé des personnes.

APRÈS LA FORMATION

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables d'analyser les ressorts des conflictualités au travail à partir des concepts enseignés et de mobiliser des grilles de questionnement et d'analyse utiles à des modalités d'intervention raisonnées, distancées des émotions. Ils seront en capacité de proposer des démarches collectives visant des formes nouvelles de régulations au travail à toutes les échelles de l'entreprise. Ils identifieront des leviers d'action prenant appui sur les situations de travail.

LES PLUS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de renforcer les acteurs amenés, à un titre ou à un autre, à agir, en les aidant à mieux comprendre et analyser les conflictualités qui trouvent leur origine dans les relations liées au travail et à disposer de repères et de méthodes pour prévenir et intervenir sur les situations.

ANNÉE

COMPRENDRE ET DIAGNOSTIQUER

Ouverture

- Finalités et principes de la formation
- Les grandes tendances des organisations

Le phénomène des conflictualités et ses grilles de lecture

- Grilles de lecture 1 : Situations de travail et management de l'activité
- Grilles de lecture 2 : L'individu contemporain et l'entreprise institution
- Grilles de lecture 3 : Dimension politique du travail

Visages de la conflictualité en organisation

Cycle de conférences

INTERVENIR, AGIR

Méthodologie d'intervention

- Intervenir sur les conflictualités
- Analyse des situations de travail et construction de solutions
- Analyse des jeux d'acteurs et construction de solutions

Appropriation collective

- Regroupement
- Préparation du rendu au conseil pédagogique
- Restitution collective au conseil pédagogique