

## Domaine Sciences et ingénierie

Formation disponible en

Formation en alternance

Formation continue

### Modalités de candidature :

- Master 1 : candidatures en ligne sur Mon Master.
- Master 2 : candidatures en ligne sur eCandidat.

### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

**RNCP :** 38181

### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

### Calendrier :

- Rentrée universitaire : début octobre. - Alternance : 1 semaine à l'université / 1 semaine en entreprise (vacances scolaires en entreprise).

### Contacts :

Sylvain MICHELIN  
Responsable de formation  
Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr

Véronique BILLY  
Secrétaire pédagogique  
veronique.billy@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 12  
Bureau : 220

Chloé TERMINARIAS  
Ingénierie pédagogique chargée des relations entreprises et de l'apprentissage  
chloe.terminarias@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 25  
Bureau : 222

Isabelle LE GOUIL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
contactifis@u-pem.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 215

Manon HUET  
Gestionnaire Formation continue  
fc@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 02  
Bureau : 006

### Plus d'informations :

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :  
[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : -33 1 60 95 76 76



# Master Qualité, Hygiène, Sécurité Qualité Sécurité Environnement (QSE)



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Master M1 M2

### POUR Y ACCÉDER

L'accès à la formation requiert l'obtention d'un diplôme de niveau Bac+3. Nos étudiants sont issus de parcours variés, principalement en qualité, sécurité et environnement, mais également en sciences de l'ingénieur ou de formations appliquées à des secteurs tels que la biologie, la santé ou les sciences de la vie.

### COMPÉTENCES VISÉES

Au terme des deux années de master, vous serez notamment capable de :

- Concevoir une démarche Qualité, Sécurité, Environnement
- Piloter un projet au sein d'une équipe
- Animer les démarches de progrès

### APRÈS LA FORMATION

Les étudiants diplômés exercent l'un des métiers suivants :

Responsable Qualité Sécurité Environnement

Ingénieur Contrôle Qualité

Auditeur Qualité

Chef de projet Progrès Continu

Consultant Qualité

Responsable Responsabilité Sociétale des Entreprises / Directeur Environnement...

### LES PLUS DE LA FORMATION

- Professionnalisation & Proximité : des professionnels enseignent et vous accompagnent. - Alternance : Une équipe qui vous accompagne dans votre recherche d'entreprise et suit le bon déroulé pendant les 2 années. - Insertion professionnelle : des domaines qui recrutent dans tout secteur d'activité. - Etat d'esprit : bienveillant oui, indulgent non ! - Équité, respect, rigueur et honnêteté. - Adaptation au changement face à la transformation numérique.

Plus d'informations



# PROGRAMME

## SEMESTRE 1

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 13)

- Business English
- Outils Informatiques et Mathématiques
- Organisation de l'Entreprise et Management
- Postures Managériales, Gestion des Ressources Humaines
- SMQ, ISO 9001

### Qualité Sécurité Environnement (ECTS: 17)

- Normalisation, Accréditation, Certification
- Orientation client
- Approche Processus
- Achat Supply Chain
- SME SMS
- Outils Qualité

## SEMESTRE 2

### Connaissance de l'entreprise (ECTS: 8)

- Droit
- Business English
- Approche Economique Générale
- Communication
- Système de Management Intégré
- Management de Projets

### Ouverture (ECTS: 7)

- Méthodologie
- Etude Bibliographique
- Projet Tutoré

### Outils d'amélioration (ECTS: 3)

- Audit
- AMDEC
- Retour d'expérience, veille et revues des exigences
- Qualité et sécurité des denrées alimentaires

### Professionnalisation (ECTS: 12)

## SEMESTRE 3

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 16)

- Professional English
- Managements par projets, Conduite du Changement
- Management des Risques
- Prises de décision
- Excellence et Performances Economiques
- Lean Management

### Qualité Sécurité Environnement (ECTS: 14)

- Evaluation de la Conformité et Veille Réglementaire
- Référentiels
- Réglementation SST et Droit de l'Environnement
- Management de l'Energie

## SEMESTRE 4

### Management (ECTS: 7)

- Management des Ressources Humaines
- Management de l'Innovation
- Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Management de l'Excellence
- Besoin et Attente des Parties Intéressées

### Recherche (ECTS: 7)

- Mémoire de Recherche
- Méthodologie (Qualité en Recherche)
- Grand Oral
- Conférences et Vie Associative

### Management et Services (ECTS: 4)

- Management de la Performance
- Qualité dans les Services et Santé
- Qualité Service d'un SI
- Ethique et Développement Personnel

### Professionnalisation (ECTS: 12)