

## Domaine Sciences et ingénierie

Formation disponible en

Formation en alternance

Formation continue

### Modalités de candidature :

- Master 1 : candidatures en ligne sur Mon Master.
- Master 2 : candidatures en ligne sur eCandidat.

### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **38181**

### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

### Calendrier :

- Rentrée universitaire : début octobre - Alternance : 1 semaine à l'université / 1 semaine en entreprise (vacances scolaires en entreprise)

### Contacts :

Sylvain MICHELIN  
Responsable de formation  
[Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr](mailto:Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr)

Véronique BILLY  
Secrétaire pédagogique  
[veronique.billy@univ-eiffel.fr](mailto:veronique.billy@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 12  
Bureau : 220

Chloé TERMINARIAS  
Ingénierie pédagogique chargée des relations entreprises et de l'apprentissage  
[chloe.terminarias@univ-eiffel.fr](mailto:chloe.terminarias@univ-eiffel.fr)

Téléphone : 01 60 95 78 25  
Bureau : 222

Isabelle LE GOUIL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
[contactifis@u-pem.fr](mailto:contactifis@u-pem.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 215

Manon HUET  
Gestionnaire Formation continue  
[fc@univ-eiffel.fr](mailto:fc@univ-eiffel.fr)  
Téléphone : 01 60 95 78 02  
Bureau : 006

### Plus d'informations :

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :  
[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : -33 1 60 95 76 76



# Master Qualité, Hygiène, Sécurité Qualité et Sécurité des Systèmes d'Information (QSSI)



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Master M1 M2

### POUR Y ACCÉDER

L'accès à la formation nécessite l'obtention d'un diplôme de niveau Bac+3. Nos étudiants proviennent de parcours variés, principalement en informatique et en mathématiques, mais également en sciences de l'ingénieur, en gestion ou en économie.

### COMPÉTENCES VISÉES

Au terme des deux années de master, vous serez notamment capable de :

- Appréhender la stratégie qualité et sécurité du SI?
- Manager des projets IT
- Évaluer et améliorer la qualité logicielle

### APRÈS LA FORMATION

Les étudiants diplômés exercent l'un des métiers suivants du IT (Technologie de l'Information) :

Assistant MOA  
Scrum Master  
Qualiticien Système d'Information  
Manager Système d'Information  
Chef de projet informatique  
Responsable IT  
Data Steward  
QA Testeur  
Data Manager  
...

### LES PLUS DE LA FORMATION

- Professionnalisation & Proximité : des professionnels enseignent et vous accompagnent. - Alternance : une équipe qui vous accompagne dans votre recherche d'entreprise et suit le bon déroulé pendant les 2 années. - Insertion professionnelle : des domaines qui recrutent dans tout secteur d'activité. - Etat d'esprit : bienveillant oui, indulgent non ! - Équité, respect, rigueur et honnêteté. - Adaptation au changement face à la transformation numérique.

Plus d'informations



# PROGRAMME

## SEMESTRE 1

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 13)

- Business English
- Outils Informatiques et Mathématiques
- Organisation de l'Entreprise et Management
- Postures managériales et gestion des ressources humaines
- SMQ, ISO 9001

### Qualité des Systèmes d'Information (ECTS: 17)

- Processus et sécurité SI
- Approche système SI
- Outils d'analyse et de résolution de problème
- Référentiel projet SI
- Management des projets SI
- Test Recettes et Déploiement

## SEMESTRE 2

### Connaissance de l'Entreprise (ECTS: 10)

- Droit
- Business English
- Approche Economique Générale
- Communication
- Système de Management Intégré
- Management de Projets

### Ouverture (ECTS: 7)

- Méthodologie
- Etude bibliographique
- Projet Tutoré

### Management qualité SI (ECTS: 3)

- Pilotage et Supervision d'un SI
- Référentiel Management SI
- Achat Prestation outsourcing
- Analyse du besoin, Spécification

### Professionalisation (ECTS: 12)

## SEMESTRE 3

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 16)

- Professionnal English
- Managements par projets, Conduite du Changement
- Management des Risques
- Prises de Décision
- Excellence er Performances Economiques
- Lean Management

### Qualité des Systèmes d'Information (ECTS: 14)

- Evaluation de la Conformité des SI
- Sécurité Informatique
- Management de la Performance, Green-IT
- Méthodes MOA-MOE

## SEMESTRE 4

### Management (ECTS: 7)

- Management des Ressources Humaines
- Management de l'Innovation
- Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Management de l'Excellence
- Besoin et Attente des Parties Intéressées

### Recherche (ECTS: 7)

- Mémoire de Recherche
- Méthodologie (Qualité en Recherche)
- Grand Oral
- Conférences et Vie Associative

### Management Qualité des SI (ECTS: 4)

- Maintenance et Big Data
- BSC Management de la Performance
- Lean IT
- Réengineering des Processus

### Professionnalisation (ECTS: 12)