Licence professionnelle Organisation, management des services de l'automobile Après-vente

Domaine Sciences et ingénierie
Management, économie et gestion, communication

Formation disponible en

Formation en alternance | Formation continue | VAE

Modalités de candidature :
Les candidatures s'effectuent via le portail eCandidat où le dossier dématérialisé doit être constitué (CV, lettre de motivation, bulletins de notes, promesse d'embauche éventuelle).
La licence pro OMSA fait partie de l'offre de formation de la composante IFSA.
Il y a traditionnellement deux sessions de recrutement : une en avril et une en Juin.

Pour candidater :
https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures

RNCP : 30158

Lieux de formation :
Campus Marne la Vallée - Noisy le Grand - Bâtiment Alexandra-David-Néel 2 allée du promontoire 93160 Noisy-le-Grand

Calendrier :
Septembre ; découverte intégration en entreprise Octobre : Formation Novembre Décembre : période en entreprise Janvier : Formation Février : période en entreprise Mars : Formation Avril : période en entreprise Mai : Formation Juin - Juillet - Aout : période en entreprise

Contacts :
Olivier CALVET
Responsable de formation

Nadia ZIANI
Secrétaire administrative et pédagogique
nadia.ziani@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01.49.32.90.70
Bâtiment : Alexandra David Neel
Bureau : ADN 105

BOD Marissa
Gestionnaire formation continue
fc@univ-eiffel.fr

SOLTANI Amel
Gestionnaire VAE
vae@univ-eiffel.fr

Plus d'informations :
Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76

Institut Francilien des Sciences Appliquées (IFSA)

Licence professionnelle LP

POUR Y ACCÉDER

La Licence s'adresse aux étudiants issus des filières BTS Maintenance Véhicule, Moteur à Combustion interne, BTS industriels ayant une expérience dans le secteur du véhicule. Les BTS ou DUT d'origine tertiaires (DUT Tech. Commercialisation ; BTS NRC ou assistant manager) peuvent aussi être intéressés dans la mesure où ces étudiants montrent une motivation sur le secteur professionnel visé par la licence.
Enfin les étudiants de Licence L1 L2 des filières Sciences de l'ingénieur ou Economie Gestion peuvent aussi se présenter à cette formation.

COMPÉTENCES VISÉES

La LP OMSA forme les futurs encadrants des services de l'automobile, englobant les entreprises de réparation et d'après-vente (concessions, réseau de marques, centre-autos…). Sur les aspects organisationnels, relation clientèle et fournisseurs et sur l'aspect commerce, les compétences visées dans le parcours "Après-vente" sont de manager et organiser l'activité d'entretien et de réparation des véhicules avec deux contraintes: satisfaire le client et être à l'écoute des opérateurs. La LP OMSA aboutissant à des profils professionnels clairs dans les services de l'automobile (encadrement des services après-vente et de maintenance), les objectifs et compétences à acquérir durant la formation et les débouchés doivent être intégrés par les étudiants. Le mode de fonctionnement par alternance permet de proposer aux étudiants une complémentarité entre objectifs de formation et objectifs en entreprise à travers les rapports d'alternance

APRÈS LA FORMATION

Formation en alternance sous contrat avec une entreprise du secteur, les débouchés correspondent aux activités sur lesquelles les étudiants sont formés: Conseiller service, réceptionnaire, Chef d'équipe ou agent de maîtrise. Ces indications sur les métiers sont communiquées en amont du recrutement dans les plaquettes et lors des présentations. Les entreprises du secteur sont informées de cette formation et de ces débouchés via les organismes de représentation professionnelle (ANFA, CNPA, réseaux PSA Retail, Réseau Renault RRG, MERCEDES France…).

LES PLUS DE LA FORMATION

La LP OMSA est une formation en alternance sous contrat d'apprentissage (avec le CFA Descartes). La formation est organisée en 4 périodes de formations (octobre / janvier / Mars / Mai). Les périodes de formation en entreprise sont donc longues et permettent l'acquisition et le développement des compétences. Le taux d'insertion professionnelle est très élevé pour cette formation (100% des diplomés sont en emploi et près de 80 % d'entre eux restent dans l'entreprise qui les a formés). Une séquence internationale de quelques jours est intégrée à la formation, permettant de comparer les pratiques et les marchés dans un cadre européen.

Plus d'informations

DOCUMENT NON CONTRACTUEL

PROGRAMME

SEMESTRE 1

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Bureautique appliquée au management (ECTS: 2.00)
Connaissance économique du secteur (ECTS: 1.00)
Environnement et Technologie en Maintenance Véhicule (ECTS: 1.00)
Anglais professionnel (ECTS: 2.00)
Initiation au droit des sociétés et des contrats (ECTS: 1.00)

GERER ET ORGANISER DES SERVICES

Comptabilit- Gestion (ECTS: 3.00)
Technologie Réparation Carrosserie (ECTS: 1.00)
Gestion et organisation atelier carrosserie (ECTS: 2.00)
Gestion et organisation atelier maintenance (ECTS: 3.00)
Gestion et organisation magasin Pièces de Rechange et Accessoires (ECTS: 2.00)

MANAGER ET COORDONNER DES EQUIPES

Communication et écrits professionnels (ECTS: 2.00)
Animation d'équipe (ECTS: 1.00)
Management des organisations (ECTS: 3.00)
PREVENTION RPS (Risques PsychoSociaux) (ECTS: 1.00)
Gestion des compétences (ECTS: 2.00)

SEMESTRE 2

AGIR DANS UN CADRE REGLEMENTAIRE

Initiation au droit du travail et droit social (ECTS: 1.00)
Management Qualité Securité Environnement (ECTS: 2.00)
Droit appliqué au secteur (ECTS: 3.00)

DEVELOPPER L'ACTIVITE COMMERCIALE

Marketing (ECTS: 3.00)
Négociation Relation Clientèle (ECTS: 2.00)
Anglais (ECTS: 1.00)

MENER UN PROJET AU SEIN D'UNE ORGANISATIOn PROFESSIONNELLE

Méthodologie du Projet tutoré (ECTS: 3.00)
Travail Personnel Projet (ECTS: 6.00)

AGIR EN PROFESSIONNEL DANS UNE ENTREPRISE DU SECTEUR

Construction et rédaction d'écrits professionnels (ECTS: 2.00)
Périodes de formation en entreprises (ECTS: 10.00)