

DIPLÔME UNIVERSITAIRE Conflictualités au travail

DURÉE

De février 2025 à janvier 2026, 2 à 3 jours par mois hors vacances scolaires (23 jours de formation).

LIEU

Plein Sens
5, rue Jules-Vallès
Paris - 75011

TARIF

5 000€



Université
Gustave Eiffel

PRÉSENTATION

Face à l'**intensification des conflits en milieu professionnel**, ce diplôme universitaire propose des **clés de compréhension et des outils méthodologiques pour analyser, prévenir et intervenir efficacement**. Destinée aux acteurs confrontés à ces enjeux, la formation aide à **mieux comprendre les dynamiques des conflits liés au travail et à développer des solutions durables** pour réguler les désaccords.



PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Fonctions diverses dans l'orientation et le niveau** (DRH, DRS, RRH, managers intermédiaires ou de proximité...)
- **Syndicalistes ou membres de comités sociaux et économiques**.

Prérequis : être titulaire d'une licence, niveau de diplôme Bac +3 ou équivalent, ou d'une expérience professionnelle significative permettant la validation d'acquis pédagogiques. La variété des profils est recherchée.

LES + DE LA FORMATION



Renforcer les compétences des acteurs confrontés aux conflits en milieu professionnel.



Comprendre et analyser les conflictualités liées aux relations de travail.



Acquérir des repères méthodologiques pour prévenir et gérer les situations conflictuelles.

COMPÉTENCES ACQUISES

à l'issue de la formation

- **Analyser les sources des conflits au travail** grâce aux concepts enseignés.
- **Utiliser des outils de questionnement et d'analyse** pour intervenir de manière réfléchie et objective.
- **Concevoir des démarches collectives innovantes** pour réguler les conflits à tous les niveaux de l'entreprise.
- **Identifier des leviers d'action** basés sur les dynamiques des situations de travail.

CANDIDATURES

Candidatures (CV et lettre de motivation) à envoyer par mail à Pascal UGHETTO (pascal.ughetto@univ-eiffel.fr) et Eric MOLIERE (moliere@pleinsens.fr), suivies d'un entretien.

CONTENU DE LA FORMATION



COMPRENDRE ET DIAGNOSTIQUER

Ouverture

- Finalités et principes de la formation
- Les grandes tendances des organisations

Le phénomène des conflictualités et ses grilles de lecture

- Grilles de lecture 1 : Situations de travail et management de l'activité
- Grilles de lecture 2 : L'individu contemporain et l'entreprise institution
- Grilles de lecture 3 : Dimension politique du travail

Visages de la conflictualité en organisation

Cycle de conférences

INTERVENIR, AGIR

Méthodologie d'intervention

- Intervenir sur les conflictualités
- Analyse des situations de travail et construction de solutions
- Analyse des jeux d'acteurs et construction de solutions

Appropriation collective

- Regroupement
- Préparation du rendu au conseil pédagogique
- Restitution collective au conseil pédagogique

CONTACTS



Secrétaire pédagogique

Fahmia MLANOA
fc@univ-eiffel.fr



Service Formation Continue

Sophie LE VAGUERESSE
sophie.le-vagueresse@univ-eiffel.fr
01 60 95 78 15