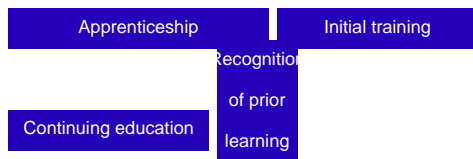


Field of study **Management, Economics,
Communication**

Training available in



How to apply :

Candidatures en ligne sur eCandidat

Link to apply

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **39018**

Course venue:

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

Calendar:

Term starts at the end of September. Work-study programme: 1 week in a company / 1 week at the university. As part of their dissertation preparation, students must find a company for the placement periods of their work-study programme by 20 December.

Contacts:

Isabelle MANCHERON
Academic coordinator
isabelle.mancheron@univ-eiffel.fr

Asmaa HENNI
Ingénieure pédagogique et Professionnalisation
asmaa.henni@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01 60 95 78 37
Bureau : 208

Aurélié RAMAND
Academic secretary
aurelie.ramand@univ-eiffel.fr
Phone number : 01 60 95 78 24
Office : 110

Isabelle LE GOUILL
Bureau d'accueil et d'information des étudiants
contactifis@u-pem.fr
Phone number : 01 60 95 78 14
Office : 215

More information:

Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76



Bachelor's degree Economics and Management Management, Service Engineering and Digital Technology



Institut Francilien d'ingénierie des Services (IFIS)

Licence L3

TO GET THERE

To enrol in the Management, Service Engineering and Digital Technology Licence degree, students must have passed second year of a Licence, an advanced vocational training certificate, a technical university diploma or an equivalent qualification (120 ECTS) in economics-management, communication, IT, MMI, etc. Recruitment is based on application and a motivation interview.

ACQUIRED SKILLS

At the end of the year, graduates are able to use current management methods and techniques to prepare and implement decisions in the information systems sector. Complemented by the Management, Service Innovation and Digital Technology Master's, which this Licence prepares students for, it helps build skills in the following areas:

- Designing and carrying out digital projects
 - Managing digital projects
 - Building cooperation between stakeholders
 - Coordinating managerial and digital activities
 - Working in a professional context and research environments
- (Excerpt from the Management, Service Innovation and Digital Technology course skills reference framework)

YOUR FUTURE CAREER

The Management, Service Engineering and Digital Technology Licence allows students to access positions as Assistant information system managers for digital projects, in liaison with IT teams, or in the field of digital communication (Assistant business-line project manager, Assistant service manager, Assistant front office manager, Marketing surveys officer, Assistant competitive intelligence manager, Assistant ITC sales engineer, Assistant support services manager (quality, back office etc.).

The Licence primarily prepares students for the Management, Service Innovation and Digital Technology Master's, which opens doors to a wide range of professions related to the digital transformation of companies and service activities.

BENEFITS OF THE PROGRAM

The third-year general Licence in Management, Service Engineering and Digital Technology combines management and digital services. It trains students for a wide range of professions related to information systems and the services of the future. The teaching methods of the Management, Service Innovation and Digital Technology Licence prioritise practical experience and are mainly collaboration-based, with workshops, case studies and projects with professional partners.

More information



YEAR

Concevoir et réaliser des projets et des services numériques innovants**Cadrer un projet numérique** (ECTS: 3.00)

- Management de projet numérique : acteurs, écosystèmes et méthodes de conduite

Innovet et Designer des services numériques (ECTS: 2.00)

- Technologies émergentes et innovation digitale (inclure IA, blockchain, réalité augmentée)

Organiser la veille et la prospective (ECTS: 2.00)

- Intelligence stratégique, veille et prospective numérique

Bâtir la relation avec les clients et les utilisateurs (ECTS: 3.00)

- Design de services et expérience utilisateur

Piloter des projets et des services numériques**Appliquer une méthode et suivre des projets numériques** (ECTS: 5.00)

- Pilotage économique et contrôle de gestion appliqué au numérique
- Data Science appliquée : statistiques, IA et algorithmes

Construire la coopération entre les parties prenantes**Manager les équipes et conduire le changement** (ECTS: 5.00)

- Droit du travail, numérique et transformations organisationnelles
- Diagnostic organisationnel, Management des ressources humaines et conduite du changement

Communiquer en interne et en externe (ECTS: 7.00)

- Communication professionnelle et prise de parole
- Stratégies de communication digitale
- S.E.O. : Référencement, visibilité et stratégie de contenus

Manager dans un contexte international et multiculturel (ECTS: 3.00)

- Business English

Mobiliser les expertises numériques et managériales**Analyser les processus métiers et les usages numériques** (ECTS: 6.00)

- Comptabilité et finance d'entreprise
- Organisations : théories, management et diagnostic
- Systèmes d'information, organisation et gouvernance IT
- Bases de données et valorisation des données

Mailler les composantes numériques au sein des organisations (ECTS: 5.00)**Agir en situation professionnelle et de recherche****Elaborer et réaliser des projets innovants** (ECTS: 3.00)

- DIGIBAT'PROJECT

Problématiser, rechercher les informations, exploiter les données, construire une réponse, écrire et argumenter (ECTS: 13.00)

- Méthodologie du travail universitaire
- Méthodologie de recherche et du mémoire universitaire et professionnel (MUP) : problématiser, rechercher l'information, écrire et argumenter.
- Mémoire universitaire et professionnel, séquences entreprise (6 mois en jours cumulés) et soutenance

Collaborer, s'autoévaluer, progresser par des formations complémentaires et/ou d'ouverture (ECTS: 3.00)

- ECO Obligatoire, démarche compétences : e-portfolio