

Domaine **Management, économie et  
gestion, communication**

Formation disponible en

Formation en alternance

Formation continue

VAE

Master M1 M2

### Modalités de candidature :

Procédure de candidature sur la plateforme Mon master.

Le processus de recrutement est organisé en deux étapes :

1. Une phase d'admissibilité pour laquelle la sélection se fait sur dossier
  2. Une phase d'admission sur la base d'un entretien individuel
- Le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires n'est pas éligible sur Campus France.

### Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **35913**

### Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Champs sur Marne - Bâtiment Bois de l'Étang 5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Marne

### Calendrier :

La formation est exclusivement en alternance selon le rythme suivant : Master 1: 3 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'à début septembre. Master 2: 2 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'en septembre.

### Contacts :

Evelyne ROUSSELET

Coresponsable de formation

Nathalie JEANNEROD-DUMOUCHEL

Coresponsable de formation

Delphine BOÏTELLE

Secrétaire pédagogique

[delphine.boitelle@univ-eiffel.fr](mailto:delphine.boitelle@univ-eiffel.fr)

Téléphone : 01 60 95 71 49

Bâtiment : Bois de l'Étang

Bureau : B012

Formation Continue

Fahmia MLANAO

01 60 95 70 21

[fc@univ-eiffel.fr](mailto:fc@univ-eiffel.fr)

### Plus d'informations :

Service Information,

Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : 01 60 95 76 76

UFR de Sciences Économiques et de Gestion (SEG)

### POUR Y ACCÉDER

Accessible en M1 aux étudiants ayant validé 180 ECTS, titulaires d'une licence économie/gestion, d'autres licences (CCA AES, LEA, MASS), d'une licence professionnelle banque.

Accessible en M2 aux étudiants ayant validé 240 ECTS, titulaires d'un master 1 Banque, Finance ou Assurance, ou master généraliste avec une expérience professionnelle significative dans une banque commerciale.

### COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue du master, nos étudiants ont acquis :

- . Une bonne connaissance du secteur, des produits et des techniques bancaires,
- . Des compétences de gestion de la relation client et de développement d'un portefeuille de clients professionnels, T.P.E (Très Petites Entreprises) et P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises),
- . Des compétences d'expertise sur le financement de ces clients,
- . Des capacités à comprendre les enjeux et la complexité des banques.

Ils ont également développé leur capacité d'analyse et leurs compétences en anglais.

### APRÈS LA FORMATION

Au sein de l'IAE Paris-Est, le Master Banque – Chargé(e) d'Affaires prépare les étudiant(e)s à devenir chargé(e)s d'affaires d'une clientèle de professionnels et de très petites entreprises (conseillers clientèle professionnels et TPE) ou chargé(e)s d'affaires junior en charge d'une clientèle d'entreprises plus importantes comme des P.M.E. Ces métiers sont présentés dans une vidéo sur la page du Master du site interne de l'IAE Paris Est : IAE Paris-Est - Master Banque Chargé(e) d'Affaires. ( <https://www.iae-paris-est.fr/formation/marne-la-vallee/master-banque-chargee-daffaires> )

### LES PLUS DE LA FORMATION

Nous sommes convaincues que c'est l'articulation d'une formation universitaire et d'un apprentissage par la pratique qui permet aux étudiants de se former au mieux à ces métiers. C'est la raison pour laquelle le Master Banque – Chargé(e) d'affaires de l'IAE Paris-Est est en apprentissage en Master 1 et en Master 2. Nous avons noué des partenariats avec les principales banques, aidons les étudiants à trouver un apprentissage et les suivons pendant leur apprentissage, ce de façon personnalisée. Les banques sont par ailleurs associées au contenu de la formation. Enfin, l'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs et de cadres bancaires.



# PROGRAMME

## SEMESTRE 1

Mise à niveau (selon profil) :  
Mise à niveau en comptabilité (ECTS: 1)  
Mise à niveau en produits bancaires (ECTS: 1)  
Acquérir une culture et une technicité bancaires - 1  
Environnement bancaire et financier - Fondamentaux (ECTS: 4)  
Produits et techniques bancaires - Assurance et prévoyance (ECTS: 2)  
Financer les clients Professionnels et Entreprises - 1  
Analyse financière (ECTS: 3)  
Droit des sociétés (ECTS: 2)  
Gérer et piloter la relation clients - 1  
Bases de la relation clients (ECTS: 2)  
Techniques relationnelles d'accueil (ECTS: 1)  
Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 1  
Comportements humains dans les organisations - Fondamentaux (ECTS: 4)  
Pilotage de la performance (ECTS: 2)  
Développer un esprit analytique et les langages associés - 1  
Anglais (ECTS: 2)  
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 5)

## SEMESTRE 2

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 2  
Pilotage de la performance bancaire (ECTS: 3)  
Certification AMF (ECTS: 1)  
Financer les clients Professionnels et Entreprises - 2  
Financement bancaire - Fondamentaux (ECTS: 3)  
Diagnostic économique et financier (ECTS: 3)  
Gérer et piloter la relation clients - 2  
Gestion de la relation clients (ECTS: 4)  
Management de projets de communication (ECTS: 2)  
Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 2  
Management stratégique (ECTS: 4)  
Ethique et RSE - Fondamentaux (ECTS: 1)  
Développer un esprit analytique et les langages associés - 2  
Anglais (ECTS: 2)  
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 7)

## SEMESTRE 3

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 3  
Environnement bancaire et financier - Approfondissement (ECTS: 3)  
Gestion de patrimoine (ECTS: 3)  
Financer les clients Professionnels et Entreprises - 3  
Financement bancaire - Approfondissement (ECTS: 4)  
Droit bancaire (ECTS: 2)  
Gérer et piloter la relation clients - 3  
Négociation commerciale (ECTS: 4)  
Management de projets de communication (ECTS: 2)  
Comprendre les enjeux et la complexité organisationnels - 3  
Comportements humains dans les organisations - Approfondissement (ECTS: 3)  
Ethique et RSE - Approfondissement Banque (ECTS: 1)  
Développer un esprit analytique et les langages associés - 3  
Anglais TOEIC (ECTS: 2)  
Mémoire de recherche et communication écrite (ECTS: 6)

## SEMESTRE 4

Acquérir une culture et une technicité bancaires - 4  
Stratégie digitale bancaire (ECTS: 4)  
Risques opérationnels et contrôle interne (ECTS: 4)  
Management des Systèmes d'Information - Cybersécurité (ECTS: 1)  
Financer les clients Professionnels et Entreprises - 4  
Financement extra-bancaire (ECTS: 3)  
Financement des entreprises en situation spécifique (ECTS: 3)  
RSE et Finance durable (ECTS: 2)  
Gérer et piloter la relation clients - 4  
Pilotage et développement d'un portefeuille clients (ECTS: 3)  
Diagnostic de la digitalisation des professionnels (ECTS: 1)  
Développer un esprit analytique et les langages associés - 4  
Anglais Financier (ECTS: 1)  
Mémoire de recherche et communication écrite - Plateforme Voltaire (ECTS: 8)