Université Gustave Eiffel

Domaine Management, économie et gestion, communication

Formation disponible en

Formation en alternance | Formation continue | VAE

Modalités de candidature :
Master 1 :
- Étudiant·es français·es et de l'UE : candidature en ligne via la plateforme Mon Master (du 17 février au 16 mars 2026).

Master 2 :
- Étudiant·es français·es et de l'UE : candidature en ligne via la eCandidat (du 13 avril au 13 mai 2026).

Admission sur étude du dossier de candidature avec score IAE Message suivie d'un entretien de motivation.

Pour candidater :
https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures

RNCP : 38542

Lieux de formation :
Campus Marne la Vallée - Champs sur Marne - Bâtiment Bois de l'Etang 5 Boulevard Descartes 77420 Champs-sur-Marne

Calendrier :
Master 1 : 3 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 1 semaine à l'IAE et 1 semaine en banque - jusqu'à mi-mai. Puis, à plein temps en banque jusqu'à début septembre. Master 2 : 2 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'en septembre.

Contacts :
Eric GAUTIER LAURENT
Coresponsable de formation

Mathias SZPIRGLAS
Coresponsable de formation

Bénédicte HOUDRY
Assistante pédagogique
m1banque.iae@univ-eiffel.fr
m2banque.iae@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01 60 95 70 64
Bâtiment : Bois de l'Étang
Bureau : B013

Formation Continue
Fahmia MLANAO
01 60 95 70 21
fc@univ-eiffel.fr

Plus d'informations :
Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : -33 1 60 95 76 76

Université Gustave Eiffel — UFR Sciences Économiques et Gestion
IAE PARIS-EST École de management
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL · UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

DESCARTES CFA SUP Paris Est | Marne-la-Vallée

Master Monnaie, banque, finance, assurance
Banque - chargé.e d'affaires

DIPLÔME NATIONAL DE MASTER CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

UFR de Sciences Économiques et de Gestion (SEG)
IAE Paris-Est

Master M1 M2

POUR Y ACCÉDER

Master 1 :

- Étudiant·es ayant validé 180 ECTS, titulaires d'une Licence Économie et Gestion, d'autres Licences (AES, CCA, LEA, MASS), d'une Licence professionnelle Banque.

- Score IAE – Message.

Master 2 :

- Étudiant·es ayant validé 240 ECTS, titulaires d'un Master 1 Banque, Finance ou Assurance, ou Master généraliste avec une expérience professionnelle significative dans une banque commerciale.

- Score IAE – Message.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue du Master, nos étudiant·es ont acquis :
- Une bonne connaissance du secteur, des produits et des techniques bancaires.
- Des compétences de gestion de la relation client et d'un portefeuille de clients professionnels, T.P.E (Très Petites Entreprises) et P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises).
- Des compétences d'expertise sur le financement de ces clients.
- Des capacités à comprendre les enjeux et la complexité des banques.

Ils/elles ont également développé leur capacité d'analyse et leur compétence en anglais.

APRÈS LA FORMATION

Les étudiant·es deviennent soit Chargé·es d'Affaires d'une clientèle de professionnels et de T.P.E (Conseiller·ères Clientèle Professionnels et T.P.E) soit Chargé·es d'Affaires Entreprises Junior (Chargé·es d'Affaires auprès d'entreprises de taille plus importante comme des P.M.E.).

Nos alumni progressent hiérarchiquement en banque dans les métiers de la relation client ou évoluent dans d'autres fonctions comme la conformité, le marketing, les ressources humaines…

LES PLUS DE LA FORMATION

Le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires se hisse à la 2ème place régionale et 4ème place nationale du classement Eduniversal 2026 en Banque et Métiers du Conseil Bancaire. - Des cours à effectifs réduits permettent un encadrement personnalisé. - Des enseignements assurés par des enseignant·es-chercheur·euses et des professionnel·les expérimenté·es et reconnu·es dans le domaine de la banque. - Master en apprentissage avec de nombreuses banques partenaires : Banque Palatine, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, CIC, Crédit Agricole, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel, LCL, Société Générale...

Plus d'informations

QUALICERT SGS CERTIFICATION DE SERVICES — WWW.QUALICERT.FR

DOCUMENT NON CONTRACTUEL

PROGRAMME

SEMESTRE 1

MISE À NIVEAU

Les éléments ci-dessous sont à choix :

- **MAN Comptabilité** (ECTS: 1.00)
- **MAN Produits bancaires** (ECTS: 1.00)

COMPÉTENCE 1. ACQUÉRIR UNE CULTURE ET UNE TECHNICITÉ BANCAIRES

Environnement bancaire et financier 1 (ECTS: 4.00)
Assurance et prévoyance (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 2. FINANCER LES CLIENTS PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Analyse financière (ECTS: 3.00)
Droit des sociétés (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 3. GÉRER ET PILOTER LA RELATION CLIENTS

Bases de la relation clients et de l'accueil (ECTS: 2.00)
Techniques de découverte clients (ECTS: 1.00)

COMPÉTENCE 4. COMPRENDRE LES ENJEUX ET LA COMPLEXITÉ ORGANISATIONNELS

Comportements humains dans l'organisation 1 (ECTS: 4.00)
Pilotage de la performance (ECTS: 4.00)

COMPÉTENCE 5. DÉVELOPPER UN ESPRIT ANALYTIQUE ET LES LANGAGES ASSOCIÉS

Mémoire 1 (ECTS: 5.00)
Anglais 1 (ECTS: 2.00)

SEMESTRE 2

COMPÉTENCE 1. ACQUÉRIR UNE CULTURE ET UNE TECHNICITÉ BANCAIRES

Pilotage de la performance bancaire (ECTS: 3.00)
Certification AMF (ECTS: 1.00)

COMPÉTENCE 2. FINANCER LES CLIENTS PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Financement bancaire - Fondements (ECTS: 3.00)
Diagnostic économique et financier (ECTS: 3.00)

COMPÉTENCE 3. GÉRER ET PILOTER LA RELATION CLIENTS

Gestion de la relation clients (ECTS: 4.00)
Management de projets de communication 1 (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 4. COMPRENDRE LES ENJEUX ET LA COMPLEXITÉ ORGANISATIONNELS

Management stratégique (ECTS: 4.00)
Les entreprises face aux transitions environnementales et sociales 1 (ECTS: 1.00)

COMPÉTENCE 5. DÉVELOPPER UN ESPRIT ANALYTIQUE ET LES LANGAGES ASSOCIÉS

Anglais 2 (ECTS: 2.00)
Mémoire 2 (ECTS: 7.00)

SEMESTRE 3

COMPÉTENCE 1. ACQUÉRIR UNE CULTURE ET UNE TECHNICITÉ BANCAIRES

Environnement bancaire et financier 2 (ECTS: 3.00)
Gestion de patrimoine (ECTS: 3.00)

COMPÉTENCE 2. FINANCER LES CLIENTS PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Financement bancaire - Approfondissement 1 (ECTS: 4.00)
Droit bancaire (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 3. GÉRER ET PILOTER LA RELATION CLIENTS

Négociation commerciale (ECTS: 4.00)
Management de projets de communication 2 (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 4. COMPRENDRE LES ENJEUX ET LA COMPLEXITÉ ORGANISATIONNELS

Comprendre les enjeux de l'innovation (ECTS: 3.00)
Les entreprises face aux transitions environnementales et sociales 2 (ECTS: 1.00)

COMPÉTENCE 5. DÉVELOPPER UN ESPRIT ANALYTIQUE ET LES LANGAGES ASSOCIÉS

Anglais 3 (ECTS: 2.00)
Mémoire 3 (ECTS: 6.00)

SEMESTRE 4

COMPÉTENCE 1. ACQUÉRIR UNE CULTURE ET UNE TECHNICITÉ BANCAIRES

Management des systèmes d'information - Cybersécurité (ECTS: 1.00)
Risques opérationnels et contrôle interne (ECTS: 4.00)

COMPÉTENCE 2. FINANCER LES CLIENTS PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Financement bancaire approfondissement 2 (ECTS: 4.00)
Financement extrabancaire (ECTS: 3.00)
Certification AMF - Finance Durable (ECTS: 2.00)

COMPÉTENCE 3. GÉRER ET PILOTER LA RELATION CLIENTS

Pilotage d'un portefeuille clients (ECTS: 3.00)
Stratégie digitale bancaire et management de l'expérience clients (ECTS: 4.00)

COMPÉTENCE 5. DÉVELOPPER UN ESPRIT ANALYTIQUE ET LES LANGAGES ASSOCIÉS

Anglais financier (ECTS: 1.00)
Mémoire 4 (ECTS: 8.00)